

Osons Dire



La médiation est un processus qui permet de restaurer les liens familiaux, conjugaux, amicaux, professionnels, fragilisés par des événements ou des contextes particuliers. Elle favorise l'écoute et le dialogue dans un espace neutre et confidentiel par le biais d'un tiers impartial et qualifié : le médiateur, la médiatrice. Son rôle est de rétablir la communication en créant un climat de confiance propice à la recherche d'accords entre les personnes.

La relation d'aide est une théorie humaniste et pragmatique centrée sur la personne. Elle a pour vocation de favoriser les prises de conscience pour une meilleure capacité à affronter la vie. Elle utilise des outils tels que l'approche systémique qui s'appuie sur les compétences et les ressources des personnes.

Armelle Costa Pietrucci

Médiatrice et praticienne en relation d'aide

06 70 90 48 05

<http://osonsdire.com>

Sur rendez-vous

Accompagnement individuel et collectif

